



ALGEMENE INFORMATIE OVER DE RECHTSVERHOUDINGEN TUSSEN HET ZIEKENHUIS EN DE BEROEPSBEOEFENAARS – CENTRALE AANSPRAKELIJKHEID

Wij streven ernaar om u steeds de zo best mogelijke zorgverlening te verschaffen. Soms kan er iets fout lopen waardoor uw rechten als patiënt geschonden kunnen worden en u wenst een klacht in te dienen.

Het ziekenhuis is aansprakelijk voor alle beroepsbeoefenaars die in het ziekenhuis werken. Dit wordt de **centrale aansprakelijkheid van het ziekenhuis** genoemd. Dit betekent dat u een **klacht** tegen een beroepsbeoefenaar kan **indienen bij één** centraal punt, namelijk **het ziekenhuis**.

De wet geeft het ziekenhuis evenwel de mogelijkheid om zijn centrale aansprakelijkheid in welbepaalde gevallen uit te sluiten. Het ziekenhuis dient u dan vóór de tussenkomst van de beroepsbeoefenaar, schriftelijk mee te delen dat het niet aansprakelijk is voor de tekortkomingen van deze beroepsbeoefenaar(s).

Dit heeft tot gevolg dat u uw **klacht** moet **indienen bij de beroepsbeoefenaar waarvan u oordeelt dat deze een tekortkoming heeft begaan** en niet bij het ziekenhuis.

Hierna vindt u de informatie over de rechtsverhouding ziekenhuis – beroepsbeoefenaars, evenals de vermelding of het ziekenhuis zijn aansprakelijkheid al of niet uitsluit voor die beroepsbeoefenaar(s) ⁽¹⁾

Categorie	Statuut	Totaliteit of gedeelte categorie	Vallen onder aansprakelijkheid van het ziekenhuis
Geneesheren	Zelfstandigen	Totaal	Neen
Vroedkundigen	Werknemers	Totaal	Ja
Zorgkundigen	Werknemers	Totaal	Ja
Verpleegkundigen	Werknemers	Totaal	Ja
Apothekers	Werknemers	Totaal	Ja
Kinesitherapeuten	Werknemers	Totaal	Ja
Overigen KB78	Werknemers	Totaal	Ja

- ⁽¹⁾
- Kolom 1: omschrijft de categorie van beroepsbeoefenaars.
 - Kolom 2: geeft het statuut aan van deze categorie van beroepsbeoefenaars.
 - Kolom 3: indien in eenzelfde categorie niet alle beroepsbeoefenaars hetzelfde statuut hebben – een deel van de beroepsbeoefenaars zijn bv. tewerkgesteld als werknemer en een ander deel bv. als zelfstandige – dan wordt dit vermeld in deze kolom.
 - Kolom 4: vermeldt of het ziekenhuis aansprakelijk is voor de betreffende categorie (ja) of deze uitsluit en dus niet aansprakelijk is voor de tekortkomingen van deze beroepsbeoefenaars (neen).

Indien u voormelde informatie (statuut – het ziekenhuis is al of niet aansprakelijk) wenst te bekomen betreffende een individuele beroepsbeoefenaar (geneesheer, verpleegkundige,...) kan u deze opvragen bij de ombudsdienst H. Hartziekenhuis Mol, Gasthuisstraat 1 te 2400 Mol – tel.nr.: 014/712 442 – e-mail: ombudsdienst@azmol.be. Gelieve de naam van de beroepsbeoefenaar duidelijk te vermelden.

U kan uw vraag voor informatie te allen tijde stellen, ook na de tussenkomst van de beroepsbeoefenaar. U kan dit schriftelijk of mondeling doen. Het ziekenhuis zal u de informatie schriftelijk verstrekken binnen de 5 werkdagen na ontvangst van de vraag.